

## **Warunki ogólne ubezpieczenia którym objęci są uczestnicy imprez organizowanych przez fundację Sport i Wakacje.**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach zorganizowanych przez Fundację Sport i Wakacje w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach / tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578, z późn. zm. /.
2. Organizatorem imprez zwanym dalej „Organizatorem” jest Fundacja Sport i Wakacje z siedzibą ul. Słomińskiego 17/13, 00-195 Warszawa posiadające wpis do rejestru KRS NR 0000239575
3. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki Uczestników imprez zwanych w dalszej treści „Uczestnikami,, oraz Organizatora.
4. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy o udział w imprezie.

### **§ 2. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy z Uczestnikiem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, warunkami umowy i uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie mniej niż. 30% ceny imprezy w terminie określonym w umowie. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie zawarcie umowy następuje także w chwili wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
2. Uczestnikami imprezy są osoby objęte umową. Umowę w imieniu małoletniego Uczestnika podpisują osoba pełnoletnia i ona dokonuje wtedy wszelkich czynności związanych z formalnym wypełnieniem Zgłoszenia - Umowy ze strony Uczestnika.
3. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Nie wywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 12.

### **§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI.**

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
3. Cała należność za imprezę winna zostać wpłacona przez Uczestnika w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, chyba, że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

### **§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ Uczestnika PRZYŚLUGUJĄCYCH MU UPRAWNIENIŃ NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ.**

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług , jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Uczestnika na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Uczestnika lub osobę wstępującą w prawa i obowiązki Uczestnika.

### **§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE.**

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy , w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie

poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem imprezy lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla Życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).

4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze.

6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

b. siłą wyższą.

#### **§ 6 ZMIANA CEN.**

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

a. wzrostu kosztów transportu,

b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,

c. wzrostu kursu walut.

2. O wzroście ceny imprezy Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

3. Na Uczestnicę spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.

#### **§ 7 PRAWA Uczestnika.**

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.

2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

#### **§ 8 OBOWIĄZKI Uczestnika.**

1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных / paszportu lub dowodu osobistego, i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Uczestnik został poinformowany / oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Macedonia i Chorwacja nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

2. Uczestnik obozu młodzieżowego podporządkuje się regulaminowi obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika, pilota względnie osób realizujących usługi lub

świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalenie się od grupy.

3. W przypadku poważnego naruszenia reguł obozu Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy obozu. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Uczestnika. Opiekunowie prawni Uczestnika niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godz. na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).
4. Uczestnicy obozu zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach. Organizator zapewnia sprzątanie tylko w pomieszczeniach sanitarnych.
5. Uczestnik lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
6. Na imprezach autokarowych Uczestników obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (plecak bez zewn. stelaża, torba, walizka) o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie 3 wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny.

### **§ 9 UBEZPIECZENIA.**

2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w PZU SA od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Uczestnik deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy w imieniu, których dokonuje płatności za imprezę, że zapoznał się z treścią następujących OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU dostępne są na stronie [www.sportiwakacje.pl](http://www.sportiwakacje.pl).
4. Od kosztów rezygnacji z imprezy określonych w §12 Uczestnik winien ubezpieczyć się indywidualnie, pod rygorem poniesienia pełnej opłaty za imprezę, z zastrzeżeniem warunków określonych w §12.

### **§ 10 REKLAMACJE.**

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie – z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

### **§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA.**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
  - c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy jednakże w wysokości nie wyższej niż cena imprezy. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.

4. Na obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.

5. Opiekę nad grupą na obozie sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium. Organizator nie zapewnia opieki pilota na wyżej wymienione imprezy, chyba że w umowie lub programie imprezy zaznaczono inaczej.

6. Organizator dopuszcza zmianę rozkładu jazdy autokaru z tytułu siły wyższej.

7. Przejazdy „antenowe”, czyli dojazdy z miejscowości nieleżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami, PKP lub samochodami osobowymi. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od organizatora.

#### **§ 12 REZYGNACJA Z IMPREZY / ODSZTĄPIENIE OD UMOWY/.**

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, wymaga pisemnego oświadczenia.

2. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Uczestnika odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w imprezie, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Uczestnik wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.

3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie, o których mowa w pkt.1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt.2 kształtuje się następująco:

a. 100 zł/osobę – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

b. 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 14 dniem przed data rozpoczęcia imprezy,

c. 50% - 80% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13 a 7 dniem przed data rozpoczęcia imprezy,

d. 80% - 90% ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła do 6 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy,

e. 90%-100% jeśli rezygnacja nastąpiła w dniu wyjazdu,

#### **§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.

3. Nabywca wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb Organizatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz upoważnia Organizatora do wystawienia r-ku bez podpisu odbiorcy. Nabywca ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby. Jeśli Uczestnik nie życzy sobie, aby jego wizerunek np. w formie zdjęcia jako uczestnika imprezy był wykorzystany przez Organizatora dla celów reklamy jego imprez np. na stronie internetowej lub folderach, plakatach etc Uczestnik powinien ten fakt zgłosić najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. W innym przypadku Organizator ma prawo do wykorzystania jego wizerunku w wyżej wymienionych sytuacjach w celach propagujących imprezy.